

I) PREAMBULE

A notre demande, le contenu du premier CHSCT de l'année 2017 étant très chargé, la séance s'est déroulée sur 2 jours, pour permettre de traiter chaque sujet avec sérieux.

Pour rappel, le CHSCT regroupe toutes les administrations du Ministère, DOUANES, INSEE et DRFIP de la Réunion.

II) CONSTAT

Le constat à la DRFIP et aux Douanes est accablant. Un retard réel et latent de développement des Outre-Mer, à la Réunion comme aux Antilles, pire encore en Guyane et à Mayotte, est ressenti au quotidien par les agents du Ministère.

Au menu :

- charge de travail en augmentation, perte de sens, tâches réalisées dans l'urgence, locaux vétustes, et pour couronner le tout, diminution des crédits du CHS sur le Département.

- A la DRFIP, les conflits et les tensions se multiplient à l'intérieur des services, aux SIE de Saint Benoît / CHU du Département / SPF de Saint Pierre, aux 4 points cardinaux de notre île, par surcroît de charge et manque criant de personnel.

- Aux DOUANES, loin des lauriers tressés aux douaniers lors d'une saisie record ou d'une opération promotionnelle avec présence du Ministre, nos collègues ont beaucoup de mal à déchiffrer leur avenir. Chez eux aussi, éclatent malaise, conflits, tensions, sans réelle proposition face aux difficiles contraintes de contrôle à l'aéroport de Gillot, dans la zone portuaire, ou à la Poste, où il semble que des trafics divers soient à la mode dans ce secteur.

les horaires de nuit et de week-end rendent trop souvent difficile à concilier vie privée et vie professionnelle ;

Rappelons pourtant sans ironie que le traitement des risques psychosociaux (RPS) est un axe prioritaire national.

Malheureusement, force est de constater que, face à cela, les Directions locales semblent démunies, n'ayant plus les moyens d'agir efficacement.

III) NOTE D ORIENTATION

1) Thèmes généraux

- Prise en charge des enjeux de santé
- Prévention des risques en amont
- Rôle accru des acteurs de prévention

Un plan triennal a été fixé :

- Surveillance de l'amiante
- Risque psychosociaux (RPS)
- Travail sur écran
- Amélioration du travail en collaboration avec l'ISST, les médecins, les ergonomes, les acteurs du CHSCT
- Poursuite des visites sur site du CHSCT avec proposition d'amélioration des postes de travail
- Renforcement du dialogue social

2/ Axes prioritaires départementaux

- Risques psychosociaux
- Problèmes thermiques (climatisation...)
- Difficultés particulières des caissiers et des agents d'encadrements intermédiaires
- Sécurité et hygiène pour les agents

IV) LOGICIEL RIALTO MEMO

Il s'agit d'une nouvelle application au plan national qui permet de suivre les travaux des vérificateurs pour le contrôle fiscal depuis le 1^{er} janvier 2017.

Selon ces derniers, l'application est chronophage et ne permet pas de différencier les contrôles nationaux des départementaux.

Elle se révèle trop standardisée, sans efficacité pour la vraie mission de contrôle et source d'isolement pour chaque agent.

Pour toutes ces raisons, un boycott national rassemble nos collègues vérificateurs.

V) DIVERS d'été

- L'utilisation des VSC dans les services doit s'accompagner, en plus de leur semaine de formation, d'un suivi du CHSCT de ces jeunes au contact fréquent du public, en regard des risques encourus en cas de conflits.
- Des nuisances sur la santé liées au stockage de matériel saisi (caoutchouc, drogues diverses), dans le dépôt des douanes de Saint Pierre, seront résorbées.
- Un double vestimentaire de housse gilet par-balles et de polos spéciaux anti-transpirants adaptés au climat réunionnais, sera fourni à nos collègues douaniers en opération sur le terrain. (cofinancement CHSCT et Direction)
- Un nouveau comptoir d'accueil douanes est en cours d'installation pour l'aéroport de Gillot en remplacement de l'ancien, très vétuste et peu commode, et rendant jusqu'à présent le travail quotidien de nos collègues difficile. (il s'agit de la table/banque sur laquelle les voyageurs déposent leurs bagages à contrôler)
- Des travaux sur luminaires sont programmés sur les 3 sites de l'est DRFIP, Sainte Suzanne, Saint André, Saint Benoît, suite à visite de site à l'initiative de la CGTR et à un rapport du médecin de prévention.
- Des devis et travaux d'isolation acoustique sont programmés à Lacaze (bureau Amendes et accueil/caisse) **Sur ce dossier, plusieurs visites de site ont été nécessaires, mais nous progressons bien.**

Depuis plusieurs années déjà, les membres CGTR du CHSCT sillonnent le Département, tantôt de leur propre initiative, tantôt missionnés par le CHSCT, à l'écoute des agents, pour améliorer ce qui peut et ce qui doit l'être. Ils sont ainsi, force de proposition par une meilleure connaissance du terrain.

Le travail est loin d'être achevé et vos représentants CGTR ne sont pas prêts de chômer...

Denis LALANNE, Bruno CHANEL, Marie-Gaëlle MAILLOT, Philippe DENARIE